



# ОТЧЕТ О РАБОТЕ

2 КВАРТАЛ  
2025

АДРЕС: УЛ. ВИЛОНОВА, 24

# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1**

Сведения  
об управляющей  
организации

**2**

Ресурсоснабжающие  
организации

**3**

Подрядные  
организации

**4**

Клиентский  
сервис

**5**

Техническое  
обслуживание

**6**

Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7**

Обеспечение  
безопасности

**8**

Финансы

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Север»**

**Адрес офиса:** ул. Бехтерева, 3

**График работы:**

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

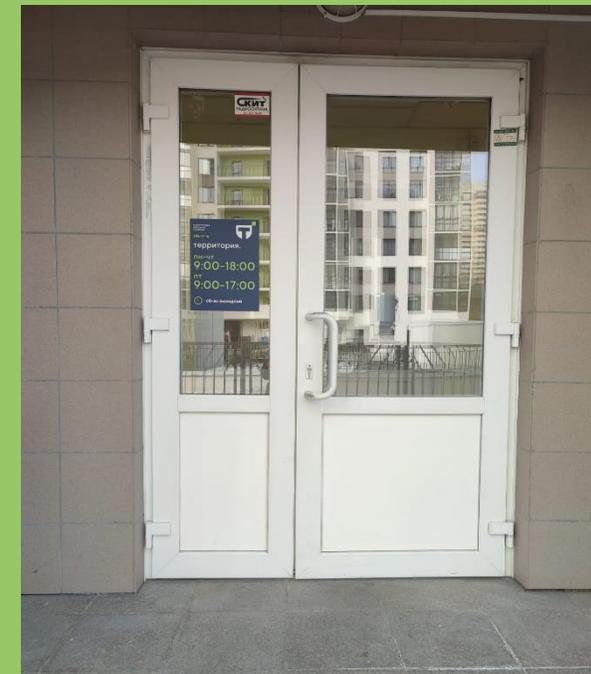
СБ-ВС: выходной

**Телефон офиса УЖК:** [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+7(343)286-11-16) доб. 3709

**Директор:** Берёзкин Евгений



**Управляющий клиентскими отношениями:** Носкова Дарья



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 2 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 9 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 2



Дарья Евгеньевна  
управляющий  
клиентскими  
отношениями



Мадина Мурзахановна  
клиентский  
менеджер



Технические специалисты: 5



Дмитрий  
Владимирович  
тех. управляющий



Евгений Николаевич  
инспектор ЭТК



Андрей  
Витальевич  
инженер



Андрей Сергеевич  
электрик



ООО "ТИС"  
сантехник



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 2 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 9 сотрудников:



**Специалисты службы клининга: 2**



Чинара  
уборщица

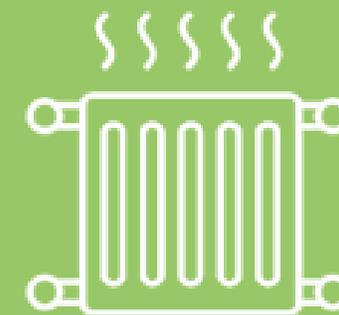


Куба  
дворник



## 2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
<b>ХВС/Водоотведение</b>	ЕМУП "Водоканал"
<b>Электроэнергия</b>	АО "Екатеринбург энергосбыт"
<b>Отопление и ГВС</b>	ПАО "Т плюс"



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астроя	Юридические услуги
2	Петруня	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	Петруня	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	ООО «ТИС»	Заявочный и плановый ремонт
5	Квартал	Клининг
6	Городская дезинсеционная станция	Дератизация/дезинсекция
7	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
8	ООО «ТИС»	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	Стэм-Энерго	Обслуживание противопожарной системы
12	АДС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Заявки и обращения, поступившие от жителей:**

Всего:



**81**

Выполнено:



**66**

В работе:



**15**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

- Благоустройство – **3**
- Домофоны, шлагбаумы – **5**
- Квитанции, начисления – **11**
- Работы на инженерном оборудовании – **34**
- Освещение, электричество – **1**
- Отделка, общестроительные работы – **10**
- Лифты – **3**
- Техническая документация – **0**
- Уборка и санитарный контроль – **4**
- Мобильное приложение – **0**
- Охрана - **0**
- Пожарная безопасность – **2**
- Приборы учета – **6**
- Другое - **2**

**ИТОГО: 81**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Прошла рабочая встреча с советом МКД.  
Ведется подготовка к Общему собранию собственников.  
Проведение ОСС планируется в 3 квартале 2025 года.**

Вопросы к вынесению:

1. Организация вывоза металлических труб из подвала;
2. Увеличение стоимости услуг мониторинга;
3. Ограждение придомовой территории, повторное согласование схемы ограждения;
4. Согласование работ по благоустройству;
5. Установка антивандальных плафонов на переходных лоджиях.
6. Смена домофонии.



# 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

## Регламентные работы

- 1.** Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
- 2.** Проверка исправности и работоспособности оборудования, устранение свищей, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
- 3.** Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
- 4.** Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
- 5.** Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
- 6.** Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
- 7.** Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Работы по запросам жителей.

1. Восстановлена работа сигнальных огней, заменен кабель.
2. Произведен демонтаж оторванной калитки.
3. Смазали петли тамбурных дверей.
4. Устранили провис двери (выход на незадымляемую лестницу)
5. Произвели ремонт домофона.
6. Заменяли стекло на цифровом табло в лифте.
7. Замена ламп в подъезде на этажах.



## 6. Содержание МОП и придомовой территории.

### Работы по запросам жителей

1. Произвели покраску малых архитектурных форм.
2. Закрепили табличку на калитке.
3. Завезли песок в песочницы.
4. Вывезли покрышки ограждающие люк.



## 7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

### Выявлены и пресечены:

Вызов ГБР по нарушению «  
правил поведения»

0

Попытки распространения  
рекламной продукции

6

Нарушение правопорядка и  
правил проживания

4

Нарушение режима тишины

2

Порча общего имущества дома

1

Парковка в неположенных местах

0

Выявлено и передано в УК  
информация о  
коммунальных  
происшествиях и  
недостатках –

0

выгул домашних животных в  
неустановленных местах

0



## 8. ФИНАНСЫ

### Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете (с начала отчетного периода) **648 922,53 р.**

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ** по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД **1 708 353,65р.**

Сведения о размере **ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ** на капитальный ремонт со специального счета **0,00 р.**

# 8. ФИНАНСЫ

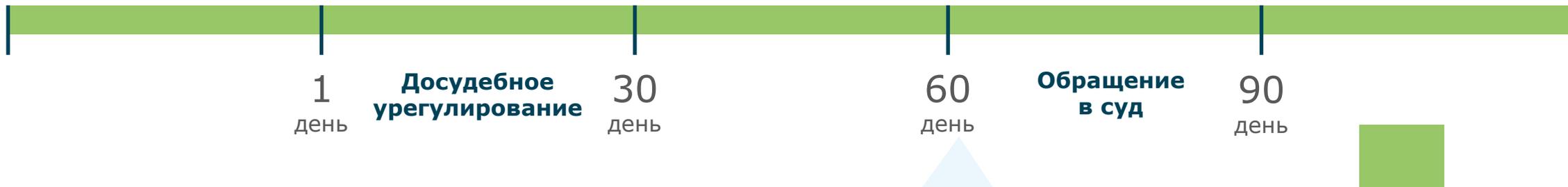
Долг собственников на конец периода: **3 720 471,80 Р**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги  
нужно **до 10 числа**  
каждого месяца

**С 31 по 90 день  
просрочки**

Начинает «капать» пеня



**СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:**

## 1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:

  
Sms-  
сообщение

  
по  
E-mail

  
по  
телефону

  
Теле-  
граммой

  
Заказным  
письмом

  
Квитанция

## 2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник  
будет обязан оплатить все  
Судебные издержки,  
которые могут быть больше  
суммы долга



## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3709



sever@uk-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ВАША** территория.